双湖县人民政府办公室2021年政府

信息公开工作年度报告

    根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，编制本报告，本报告各类数据统计时限从2021年1月1日至2021年12月31日止。如对本报告有疑问，可与西藏那曲双湖县人民政府办公室联系，(联系电话：0896-3692177，电子邮箱：shxzfbgs@126.com)。

  **一、总体情况**

    2021年，是深入贯彻落实自治区第十次党代会精神的开局之年，是“十四五”规划开局之年，双湖县人民政府办公室在自治区党委、政府、那曲市委、政府及双湖县委、政府的正确领导下，认真学习贯彻党的十九大和十九届系列全会及中央第七次西藏工作座谈会精神，全面落实各级党委、政府关于推进政务公开的决策部署；紧紧围绕党委、政府中心工作，发挥好参谋助手作用，紧扣基层政务公开，紧扣政府信息公开条例扎实有效推进政府信息公开工作，提升政务公开质量实效，充分发挥了政务公开在转变政府职能、提升政府治理方面的促进作用。

    （一）2021年政府信息公开工作要点落实情况。紧扣“十四五”开好局起好步，聚焦现代化服务业改革重点、优化招商引资环境、强化疫情防控措施、高位推进极高海拔生态搬迁等重点工作任逐项推进落实，根据《西藏自治区2021年政务公开工作要点分工方案》，及时将落实措施及执行情况向社会公开。重点公开涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓的事项以及法律法规规定需要公开的其他事项。把公开透明的要求贯穿于政务服务各个环节，以公开促进政务服务水平的提高，创造条件保障人民群众更好地了解和监督政府工作。

    （二）加强组织领导，健全完善机构。为了进一步加强对政府信息公开的工作指导，县政府成立了政府信息公开工作领导小组，办公室主任，县委宣传部（网信办）、农业农村局、教育局、卫健委等部门为成员单位，领导小组下设办公室，设在县政府办，由丹增同志兼任负责全县政府信息公开日常工作。

    （三）聚焦群众关切，深化公开内容。**一是**通过动态更新公开目录，聚焦群众关切，围绕民生等重点领域，细化深化主动公开范围，加大了疫情防控、减税降费、环境保护、平安建设等与群众切身利益相关信息的公开力度。**二是**依申请公开规范推进。经过多年的努力探索，逐步规范了依申请公开政府信息受理程序，根据《政府信息依申请公开流程图》，将登记、审核、办理及存档等各个环节操作流程进行了细化，为依申请公开工作依法依规开展提供了有力支撑。同时，通过调研、群众来信来访、便民服务窗口单位咨询等途径，进行政府信息公开社会评议和满意度评价。2021年以来，在双湖县政府门户网站发布政府信息2803条。**三是**强化信息公开条例宣传，营造良好舆论氛围，为条例的实施打牢基础。为方便群众办事、利于社会监督，安排专人负责将政府信息及时发布并受理网上投诉、留言等，切实做到施政为民、问政于民。

  **二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果   纠正 | 其他   结果 | 尚未   审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果   维持 | 结果   纠正 | 其他   结果 | 尚未   审结 | 总计 | 结果   维持 | 结果   纠正 | 其他   结果 | 尚未   审结 | 总计 |
|  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

(一)存在的主要问题

双湖县由于地处高寒高海拔牧区，设县晚，各项基础设施薄弱且牧民群众科学文化素质普遍相对偏低，加上县域内信息基础设施建设的力度还不够完善，互联网政务服务的能力和水平相对较低，大多数牧民群众对双湖县政府新闻网的认知度、使用度相对较低，广泛利用双湖县政府新闻网开展政务服务的能力还相对滞后。

1. 下一步改进措施

**一是坚持问题导向，加强日常管理。**坚持问题导向，对双湖县政府新闻网进行政务服务效果评估，聚焦主要问题和难点问题，强化问题分析研判处置，强化政府信息公开工作主管部门职责，加强指导监督力度，加强需要公开的新闻信息的审核把关发布，落实文稿信息“三审三校”制度，促进年度信息公开要点的落实。同时，把指导监督作为重要抓手，形成工作机制，在开展好政府门户网站“政务公开”栏目网上巡查、政务新媒体季度抽查等常规工作的基础上，每年至少开展两次自查检查，并以适当方式通报工作推进情况。

**二是健全机制，强化政策解读。**存在“由谁解读、解读什么、怎么解读”的疑惑，造成解读责任不清、渠道不畅，解读不精准、不同步，致使公众难以更好地了解、理解政策。针对这一问题，为从根本上加强和规范全县各级行政机关推进政策解读工作，提升政策解读实效，打通政策解读难点，促进政策落地生效。研究制定政策解读制度，并以政府办公室文件印发方式，以便县（中）直各单位、各乡（镇）参照执行。加强对政府信息公开工作的监督指导，采取有力措施，积极开展社会评议工作，更好地保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，充分发挥政府信息服务人民群众生产生活和经济社会活动的作用。

**三是加强培训，提升工作水平。**我县政务公开基础工作较为薄弱，工作人员能力欠缺，需将培训交流作为提升工作人员业务能力的重要渠道。继续按照每年开展一次全县政务公开工作培训的方式，对县（中）直各单位、各乡（镇）具体工作人员开展培训，培训内容以基础性业务知识为主，突出实际操作，力求培训实效。依托好中石油等援藏平台，采取“走出去、请进来”的方式强化培训，切实提高基层工作人员业务和政策理论水平。

**六、其他需要报告的事项**

我县2021年政府信息公开工作没有其他需要报告的事项。

                                                                  双湖县人民政府办公室                                  2022年2月7日